



ccès **TI**
A Î N É S
2.0

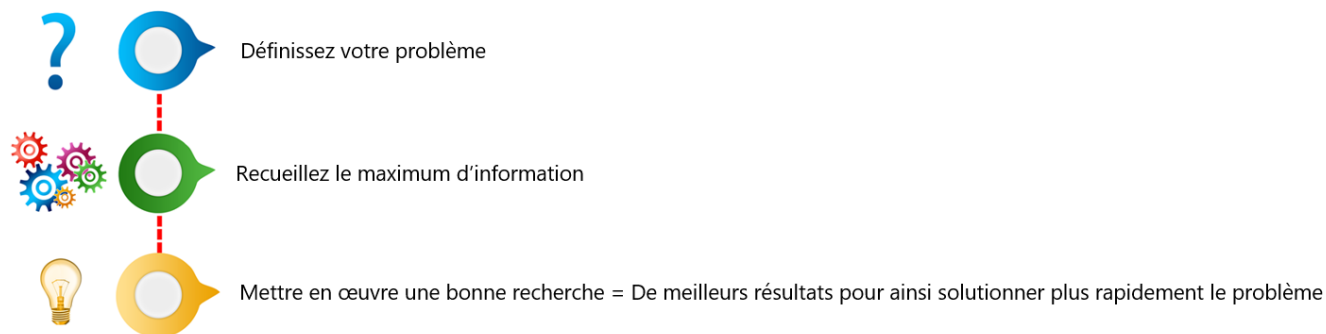


SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités
SHAWINIGAN

Thème 8 - Intermédiaire
Je trouve tout ce que je veux sur Internet

Résolution de problèmes



Il est tout à fait normal de se sentir impuissant face à un problème. Malgré qu'un problème puisse être épouvantable ou fâcheux, gardez en tête que chaque problème a une solution et s'il n'y a pas de solution, il n'y a pas de problème.

Parfois, via un moteur de recherche, le simple fait de retranscrire un message d'erreur obtenu sur votre appareil peut vous aider à comprendre ce qui se passe. Et si vous êtes chanceux, le site, le forum, etc., vous expliqueront même comment le résoudre facilement.

Sinon, il sera nécessaire de bien comprendre le problème afin d'identifier les bons outils qui pourront vous aider.

Plus vous recueillerez d'information, plus la recherche du problème sera facile. Exemple :

- Connaitre votre système d'exploitation;
- Trouver le numéro de modèle de votre appareil;
- Si besoin est, connaître le code d'erreur;
- Etc.

Vous avez tenté une recherche de base et celle-ci s'avère inefficace? Ne perdez plus de temps, appliquez les étapes d'une bonne stratégie afin d'obtenir une recherche rapide et efficace.

Mettre en œuvre une bonne recherche veut aussi dire sortir des sentiers battus, donc n'hésitez pas à explorer d'autres moteurs de recherche.

Pour terminer, dites merci à vos problèmes, car plus vous effectuerez des recherches de solutions, plus vous deviendrez autodidacte. Ainsi, plus vous deviendrez autodidacte, plus il vous sera facile de trouver des solutions.

Moteur de recherche Google

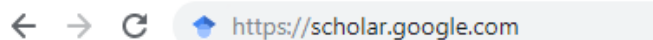
Options avancées de recherche Google

Les moteurs de recherches spécifiques

Google propose de nombreux moteurs de recherche spécifiques. Ils se révèlent particulièrement efficaces pour les recherches plus ciblées.

Google Images	Pour rechercher des images.	https://images.google.com
Google Scholar	Pour les étudiants et les chercheurs principalement, le moteur permet de rechercher une étude ou un projet de recherche.	https://scholar.google.com
Google Livres	Pour rechercher des livres.	https://books.google.com
Google Vidéos	Pour rechercher des vidéos, présente sur différents sites Web.	https://video.google.com
YouTube	Pour rechercher des vidéos.	https://www.youtube.com
Google Blogs	Pour parcourir les meilleurs blogues.	https://blog.google.com
Google Actualités	Pour ne pas rater les dernières informations.	https://news.google.ca
Google Maps	Pour trouver des lieux et des itinéraires sur la carte.	https://maps.google.ca

1. Dans la barre d'adresse, tapez l'adresse Web du moteur de recherche spécifique :



Opérateurs de recherche dans Google

Opérateurs	Écriture dans la requête	Exemple
AND	Espace entre deux mots.	logiciel_windows
OR	Doit être écrit en majuscule.	logiciel_OR_application_OR_programme
NOT	Signe – devant le mot.	logiciel_linux
" "	Trouver une expression exacte ou une phrase. Les guillemets doivent être collés sur les mots définissant l'expression.	"logiciel gratuit"
" "	Inscrit de part et d'autre d'un mot, limite la recherche au mot exact, désactive la recherche automatique de synonymes.	
*	Trouver un mot (parfois plus) dans une phrase. Les résultats diffèrent si vous inscrivez plus d'une étoile.	
()	Les parenthèses permettent de regrouper des synonymes ou des mots apparentés, ce qui permet de créer des concepts de mots clés.	
..	Fourchette de nombres.	2000..2015

intitle:	Restreindre votre mot dans le titre.	
inurl :	Restreindre votre mot dans l'adresse.	
intext :	Restreindre votre mot dans le texte d'une page.	
site :	Restreindre votre recherche à un domaine, un site Web ou un de ses répertoires.	site:blogdumoderateur.com
ext:	Restreindre votre recherche à un type de fichier.	
filetype :	Limite la recherche au type de fichier spécifié.	filetype:PDF
author:	Restreindre votre recherche à un nom d'auteur.	
related:	Pages ou sites considérés comme semblables.	related:sadccm.ca
link:	Permet d'identifier les documents en ligne qui possèdent un hyperlien vers l'adresse demandée.	link:sadccm.ca
cache :	Si elle est disponible, elle permet de visualiser la page spécifiée telle qu'elle est conservée dans le cache Google.	cache:www.sadccm.ca
#	Recherche par mot clic (hashtag).	#technologie
@	Permet de rechercher des tags de réseaux sociaux.	@technologie

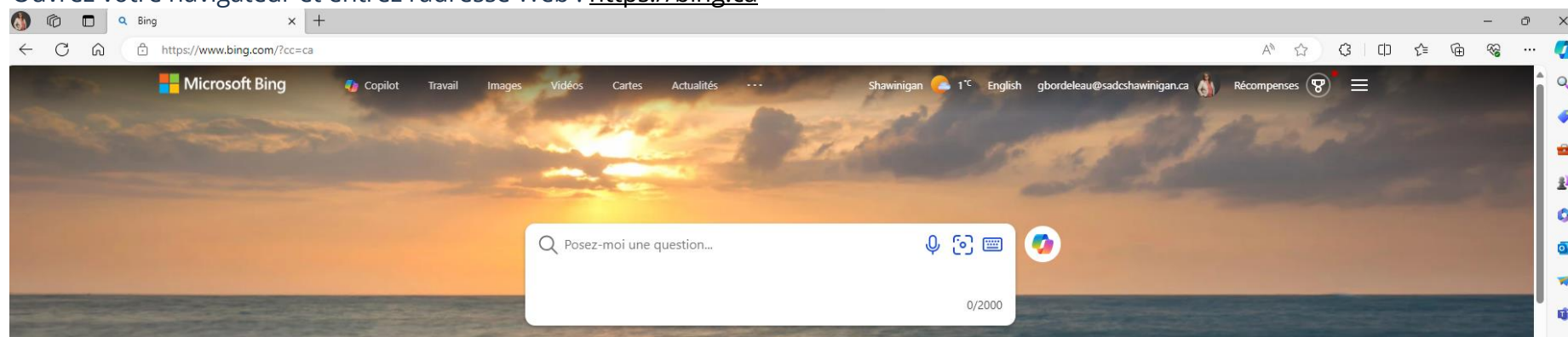
Pour des détails de bases avec les recherches Google, vous pouvez vous référer au **thème 8, Je retrouve tout ce que je veux sur Internet**






Moteur de recherche Bing

Bien que Google soit le moteur de recherche le plus populaire en ce moment, il en existe d'autres. Si vous possédez un ordinateur avec le système d'exploitation Windows, vous remarquerez que le moteur de recherche par défaut dans votre navigateur Internet Microsoft Edge est Bing. Si vous utilisez le navigateur Google Chrome, le moteur de recherche par défaut sera alors celui de Google.

Peu importe le moteur de recherche que vous utilisez, c'est souvent une question de préférence.

1. Ouvrez votre navigateur et entrez l'adresse Web : <https://bing.ca>



 Posez-moi une question...	Tapez vos mots clés
	Dictez vos mots clés
	Permet d'effectuer une recherche à partir d'une image
	Clavier visuel
	Copilot – Assitant IA

Recherche de manuels

Recherche du manuel de votre appareil

1. Dans votre appareil, allez aux **Paramètres** → **Système** → **À propos**
2. Mémorisez ou inscrivez sur un papier le nom de modèle de votre ordinateur
3. Effectuez une recherche avec comme mots clés : **manuel français** suivi de votre **nom de modèle**

Recherche du manuel de votre système d'exploitation Windows

1. Dans votre appareil, allez aux **Paramètres** → **Système** → **À propos**
2. Sous Spécifications de Windows, prenez en note votre édition
3. Effectuez une recherche avec comme mots clés : **guide d'utilisation Windows** suivi de votre édition



Si vous ne trouvez pas, effectuez une nouvelle recherche en modifiant les mots clés. Exemple : **aide Windows** suivis de votre édition de Windows

Films et séries sur votre ordinateur

Si vous n'avez pas de télévision intelligente, il est possible d'installer les applications des chaînes connues et populaires sur votre ordinateur. Vous pourrez donc profiter de celles-ci sur votre ordinateur. Également, en branchant votre ordinateur dans votre télévision (Ex. : avec un câble HDMI, selon votre ordinateur et votre téléviseur) vous pourrez également visionner ce qui est dans votre ordinateur dans votre télévision.

Les applications disponibles sur Microsoft Store sont nombreuses :

- Netflix;
- Disney +;
- Amazon Prime;
- Etc.

Certaines sont également disponibles via votre navigateur Internet en accédant au site Internet. Ex. : Crave, Ici Tou.TV, etc. Vous n'avez ensuite qu'à ouvrir ou accéder, par Internet, au contenu choisi et vous pourrez profiter des films et émissions offerts.

Téléchargement des applications dans le Microsoft Store

1. Ouvrez **Microsoft Store**
2. **Tapez le nom de l'application** que vous souhaitez installer
3. Si l'application est disponible, sélectionnez **Gratuit** pour l'installer

Visionnement à partir d'une page de votre navigateur Internet

1. Ouvrez votre **navigateur Internet**
2. **Tapez l'adresse Internet** du site voulu
3. Connectez-vous au site en y entrant vos informations

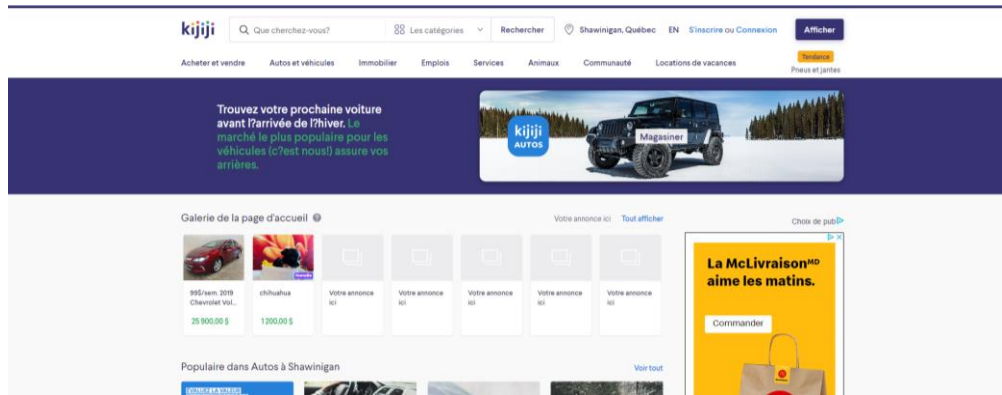


Vous devez faire attention, car tout n'est pas gratuit. Certaines applications et certains sites Internet demandent de payer afin d'utiliser leurs services de streaming. Assurez-vous également d'utiliser des services connus (Ex. Netflix, Crave, Amazon, Disney +, etc.). Les services gratuits et dont la légalité est discutable sont très souvent des portes d'entrée à des problèmes de sécurité, voir légaux.

Kijiji – Trouver des aubaines

Kijiji est un site Internet permettant aux gens d'y afficher des objets, services, etc., pour les vendre ou encore, les louer. Il s'agit, en quelque sorte, d'un marché aux puces sur Internet !

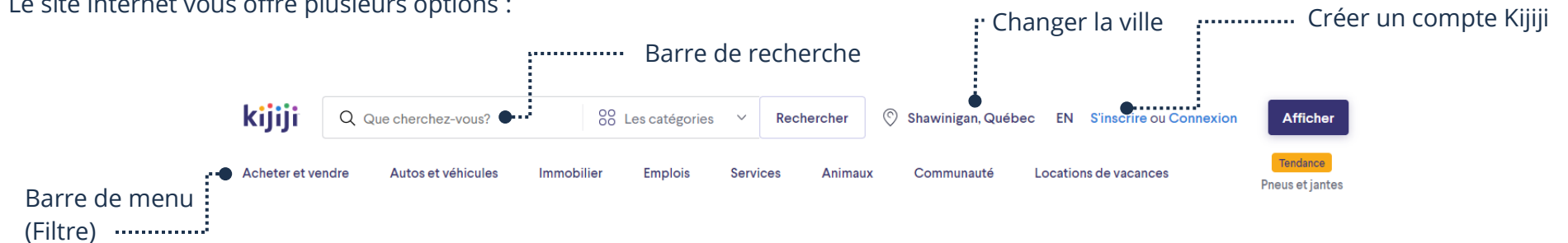
1. Ouvrez votre navigateur et entrez l'adresse Internet : <https://www.kijiji.ca>. Vous pouvez également trouver en tapant Kijiji sur Google
2. Vous arriverez à la page d'accueil du site Internet de Kijiji :



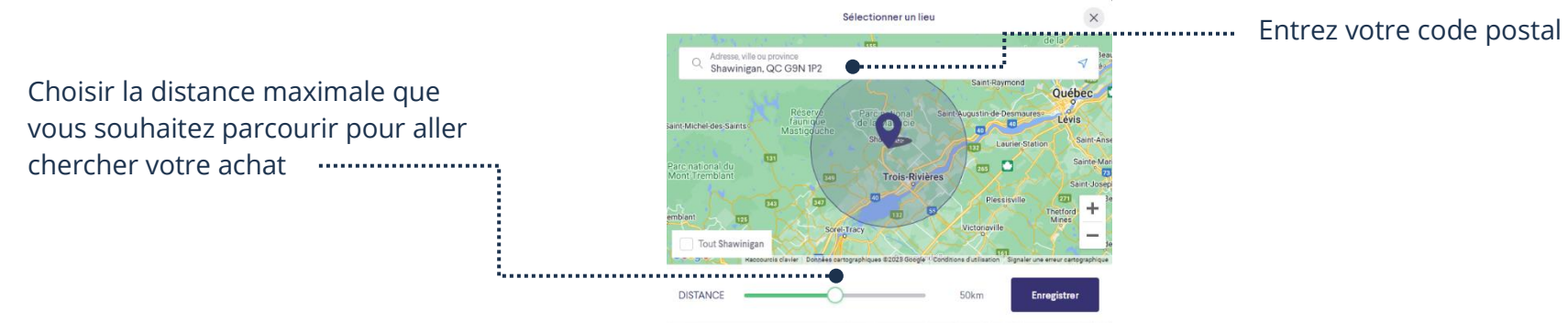
Nous pouvons maintenant explorer les fonctions et possibilités du site Internet Kijiji. Tous les sites Internet sont conçus afin d'explorer, voir et obtenir de l'information et des renseignements. Ils peuvent prendre plusieurs formes, tout dépend de l'utilité et des options offertes par le créateur du site Internet.

Navigation sur Kijiji

Le site Internet vous offre plusieurs options :



Vous pouvez changer la ville pour vos recherches. Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, il est même possible de sélectionner une autre ville près de chez vous afin d'obtenir plus de résultats :



Recherche sur Kijiji

1. Tapez les mots clés dans la barre de recherche
2. Touchez la flèche de **Les catégories** afin d'affiner votre recherche



🔍 honda civic | 🗄️ Les catégories ▼ | 🔍 Rechercher | 📍 Shawinigan, Québec | EN

La flèche permet d'ouvrir le menu

3. Touchez **Rechercher** et vos résultats s'afficheront

Toucher permet d'afficher les détails

20 485,00 \$ +taxes

2019 HONDA CIVIC LX, SIEGES CHAUFFANTS, BLUETOOTH, CAMERA DE ...
Shawinigan | Il y a moins de 7 heures
Jamais accidenté, 1 propriétaire. Nos véhicules sont inspectés. Financement 1ère, 2e et 3e chance aux meilleurs taux disponibles. Shawinigan, Trois-Rivières et environs...

Manuelle 83 885 km

✓ Rapport Gratuit CARFAX Canada ✓ Véhicules d'occasion certifiés

Services du concessionnaire ✓ Approbation de financement en ligne ✓ Report de paiement ✓ Département de service ouvert
✓ Salle de montre ouverte

25 969,00 \$ +taxes

Honda Civic Touring Cuir Gps 2020 ++ GARANTIE 10 ANS ++
Shawinigan | Publié il y a 1 jour
MOTEUR 1.5L TURBO. TOIT OUVRANT. SIÈGES CHAUFFANTS EN CUIR.
CLIMATISEUR. NAVIGATION GPS. CONNEXION ANDROID AUTO ET APPLE...

Automatique 102 623 km

Prix affiché



Si vous ne trouvez pas quelque chose qui convient (article, prix, etc.) vous pouvez revenir et effectuer la même recherche tous les jours! Les gens vont afficher de nouvelles offres constamment. Si vous êtes chanceux, vous finirez par trouver ce que vous cherchez. C'est vrai pour la majorité des sites Internet. La plupart sont mis à jour quotidiennement.

Triage d'une recherche

Il est possible de trier les résultats de votre recherche afin de les classer dans un ordre spécifique :

honda civic dans Autos et camions dans Shawinigan

Sauvegarder recherche

Filtres

Affichage de 1 - 9 sur 9 résultats

Ordre de tri
Les plus récentes

Catégorie

Toutes les catégories

Autos et véhicules

Autos et camions (9)

Liquidation d'Autos Usagées - Ouvert au Grand Public
<https://www.forceoccasion.ca/vehicules/d'occasion>
 Vente en gros en cours d'autos usagées. Du jamais vu. Découvrez nos spéciaux! Entrez-voir nos...
 Véhicules d'occasion · Financement Facile

Visit Website

Permet de trier les résultats

1. Touchez la flèche afin d'afficher le menu pour trier vos résultats. Vous n'avez qu'à sélectionner ce que vous voulez

Les plus récentes	Triage de l'annonce la plus récente à la plus ancienne
Les moins récentes	Triage de l'annonce la plus ancienne à la plus récente
Prix : bas à élevés	Triage des prix, du moins coûteux au plus coûteux
Prix : élevés à bas	Triage des prix, du plus coûteux au moins coûteux
Meilleure correspondance	Inutile si vous avez bien appliqué la stratégie de recherche, fera ressortir les résultats optimaux selon vos mots clés
Kilomètre : bas à élevés	Triage du plus près de votre location au plus loin de votre location
Kilomètre : élevés à bas	Triage du plus loin de votre location au plus près de votre location

Les transactions

Votre compte

Pour bien utiliser toutes les fonctions et faciliter la communication avec les vendeurs, vous avez besoin de vous créer un compte.

S'inscrire

1. Sur la page d'accueil de Kijiji, sélectionnez **S'inscrire**
2. Suivez les étapes et inscrivez les informations demandées afin de créer votre compte



Vous devez taper votre adresse de courriel et choisir un mot de passe, nous vous conseillons de noter ses informations et de les garder en sécurité afin de pouvoir vous reconnecter.

Connexion

1. Sur la page d'accueil de Kijiji, sélectionnez **Connexion**
2. Tapez votre adresse de courriel ainsi que votre mot de passe et touchez **Connexion**

Communication avec le vendeur

Si vous souhaitez acheter, avoir plus de renseignements ou faire une offre, vous devez communiquer avec le vendeur.

Lorsque vous sélectionnez une annonce, une nouvelle page apparaîtra avec des photos et détails de l'article. Vers la gauche, une boîte vous permettant de communiquer avec le vendeur.

Inscrire un court message

Si vous préférez les communications par téléphone, tapez votre numéro

Sélectionnez cette case. Vous recevrez une copie de votre message par courriel

Toucher **Envoyer** permet l'envoi du message

Voici ce qui arrivera lorsque vous aurez envoyé le message :

- Un courriel contenant votre message sera automatiquement envoyé au vendeur;
- Le vendeur pourra alors vous répondre;
- Si le vendeur répond, vous recevrez un courriel vous indiquant le message et vous pourrez communiquer avec lui afin d'aller chercher l'objet et le payer.



Prenez garde lors des transactions. Comme dans n'importe quel domaine, des gens mal intentionnés peuvent essayer de vous frauder. N'envoyez pas d'argent avant d'avoir vu l'article et être en mesure d'aller le chercher. Attention également si le vendeur vous demande un dépôt. Il arrive que vous envoyiez de l'argent et n'entendiez plus parler du vendeur. C'est pourquoi il est préférable de payer une fois sur place. Si le vendeur ne veut pas et insiste pour un paiement à l'avance, il est souvent préférable de simplement laisser tomber et chercher de nouveau votre article pour faire affaire avec un autre vendeur. Également, **ne donnez pas d'informations personnelles.** Exemple : les numéros de votre carte de crédit.